



TTW Romandie & France Voisine

Centre de Congrès Palexpo, Genève
28 – 29 septembre 2011

PROGRAMME

Rien n'est plus précieux que le bien-être de ses enfants.



Le meilleur moment pour se rendre en Tunisie, c'est maintenant ! Le pays entier met tout en œuvre pour votre bien-être et celui de votre famille. Vous y trouverez un accueil chaleureux et une ambiance conviviale, pour le bonheur des petits et des grands. Placez vos vacances sous le signe de la détente, redécouvrez la Tunisie !

www.tunisie.ch

TUNISIE
À REDÉCOUVRIR

Le grand rendez-vous professionnel du tourisme dédié au marché romand & de France Voisine

Les salons sont organisés là où se trouvent les acheteurs, c'est-à-dire le marché. Tel est exactement le sentiment qui nous a animés en tant qu'organisateur du TTW: emménager dans le centre névralgique de la branche romande des voyages. Pour vous, visiteurs, l'avantage premier est le suivant: vous rencontrerez un nombre plus élevé d'exposants significatifs qu'il y a quelques années. Vous aurez en face de vous les interlocuteurs utiles à vos affaires quotidiennes. Les thèmes abordés auront une réelle importance pour vous. Et vous obtiendrez les informations qui vous seront vraiment



utiles. Nous sommes vraiment fiers que les plus importants acteurs de la branche romande des voyages participent à l'événement. L'exposition elle-même sera rehaussée de séminaires et de congrès pointus. Sur ces deux points, nous pouvons également insister sur la qualité des thèmes choisis qui colle tout à fait au marché Romandie & France Voisine.

Je me réjouis de vous y rencontrer!

Urs Jäckli
Directeur du TTW

Sommaire

Sujet	Page	Sujet	Page
Lieu et hébergement	4	TTW Media Center	10
Horaires, prix d'entrée et organisation	5	TTW Seminar	11
Transports	6-7	TTW Congress	12
TTW-Night presented by Kuoni	8	TTW Congress	13
Plans	9	TTW Partners	14

Lieu de la manifestation

Le TTW Romandie & France Voisine se déroule au Centre de Congrès de Palexpo à proximité de Genève Aéroport (environ 10 min depuis le centre-ville).

Geneva Palexpo/Centre de Congrès Palexpo
Route François-Peyrot 33
CH-1218 Grand-Saconnex



Hébergement pendant le TTW

Avez-vous besoin d'un hôtel lors de votre séjour à Genève?

Genève Tourisme & Congrès
Rue du Mont-Blanc 18
Case postale 1602
CH-1211 Genève 1

Tel. +41 (0)22 909 70 00
Fax +41 (0)22 909 70 11

Lundi: de 10h à 18h/Mardi à samedi: de 9h à 18h/Dimanche et jours fériés: de 10h à 16h

www.geneve-tourisme.ch

Horaires

Mercredi, 28 septembre 09h00–18h00
Jeudi, 29 septembre 09h00–18h00

Prix d'entrée

Visiteurs Romandie	Billet pour 1 jour	CHF 35.–
	Billet pour 2 jours	CHF 60.–
Visiteurs France Voisine	Billet pour 1 jour	EUR 30.–
	Billet pour 2 jours	CHF 30.–
Étudiants	Billet pour 1 jour	CHF 20.–
	Billet pour 2 jours	CHF 30.–

Les billets peuvent être commandés et imprimés immédiatement en ligne sur:
www.ttw.ch/billets.

La mise en place de différentes possibilités de transports offertes aux visiteurs a constitué l'une des priorités de TTW Management.

Les CFF, Lathion Voyages et HelvéCie proposent tous trois des alternatives touchant toute la zone concernée.

Dans les trois cas, l'alternative de transport choisie est **incluse dans le billet d'entrée au TTW**.

Détails des horaires des cars en page 6.

Organisation

TTW Management SA
Hammerstrasse 81, case postale 1331, CH-8032 Zurich
Tél.: +41 (0)44 384 84 84
Fax: +41 (0)44 384 84 80
E-Mail: info@ttw.ch
Internet: www.ttw.ch

Voyage décontracté à Genève grâce aux CFF, Lathion Voyages & HelvéCie

Voyagez confortablement en train ou car jusqu'à Genève. Tous les billets comprennent 2^e classe CFF/transports publics ou voyage en car, au total 1 aller et 1 retour.

Voyager en train

Le billet d'entrée au TTW comprend le parcours en train 2^e classe à partir de n'importe quel endroit de Suisse faisant partie du réseau de l'AG à destination de Genève et retour, ainsi que les transports publics.

Pour la 1^{re} classe, choisir le surclassement officiel (www.cff.ch/ticketshop).

Voyager en car

Lathion Voyages et HelvéCie proposent une alternative en car qui est aussi comprise dans le billet d'entrée au TTW.

L'inscription est obligatoire pour les transferts en car. S'inscrire par E-mail à ticketing@ttw.ch en fournissant prénom, nom, agence de voyages, dates de voyages, lieu d'embarquement et de débarquement. Aucun «go-show» ne sera admis.

Romandie				
Car Lathion ligne 1				
Bienne, Gare CFF	06.50 dép.		Genève, Palexpo	17.00 dép.
Neuchâtel, Gare CFF	07.20 dép.		Morges, Gare CFF	17.40 arr.
Yverdon, Gare CFF	07.50 dép.		Yverdon, Gare CFF	18.10 arr.
Morges, Gare CFF	08.20 dép.		Neuchâtel, Gare CFF	18.40 arr.
Genève, Palexpo	09.00 arr.		Bienne, Gare CFF	19.10 arr.
Car Lathion ligne 2				
Fribourg, Gare CFF	07.00 dép.		Genève, Palexpo	17.00 dép.
Bulle, Gare CFF	07.30 dép.		Vevey, Gare CFF	18.00 arr.
Vevey, Gare CFF	08.00 dép.		Bulle, Gare CFF	18.30 arr.
Genève, Palexpo	09.00 arr.		Fribourg, Gare CFF	19.00 arr.
Car Lathion ligne 3				
Sierre, Gare CFF	06.00 dép.		Genève, Palexpo	17.00 dép.
Sion, Gare CFF	06.20 dép.		Montreux, Gare CFF	18.15 arr.
Martigny, Place de Rome	06.45 dép.		Aigle, Gare CFF	18.40 arr.
Monthey, Place Cardinal	07.05 dép.		Monthey, Place Cardinal	18.55 arr.
Aigle, Gare CFF	07.20 dép.		Martigny, Place de Rome	19.15 arr.
Montreux, Gare CFF	07.45 dép.		Sion, Gare CFF	19.40 arr.
Genève, Palexpo	09.00 arr.		Sierre, Gare CFF	20.00 arr.

France Voisine				
Car HelvéCie 1				
Thonon, Gare routière	07.30 dép.		Genève, Palexpo	18.00 dép.
Annemasse, parking du Casino	08.15 dép.		Annemasse, parking du Casino	18.45 arr.
Genève Palexpo	09.00 arr.		Thonon, Gare routière	19.30 arr.
Car HelvéCie 2				
Anancy, Gare routière	08.00 dép.		Genève, Palexpo	18.00 dép.
Genève Palexpo	09.00 arr.		Anancy, Gare routière	19.00 arr.



TTW Night presented by Kuoni

Sponsor: Kuoni Voyages SA

Mercredi, 28 septembre, 20h00–03h00
Crowne Plaza Geneva,
Avenue Louis-Casaï 75–77, 1216 Genève Cointrin

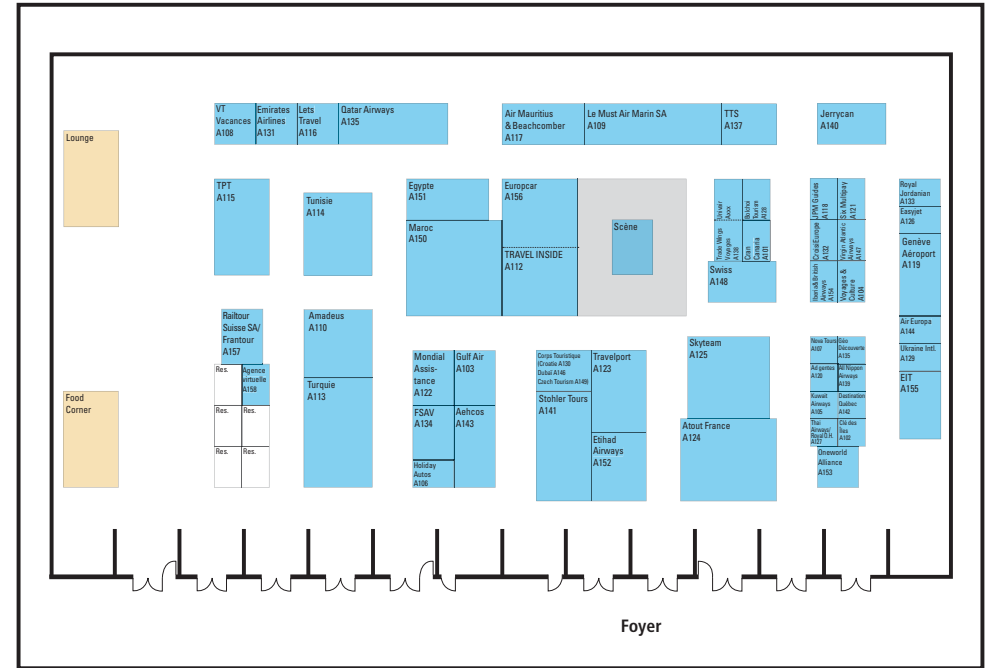
Tous ensemble pour une magnifique soirée! Kuoni invite tous les visiteurs et exposants du TTW à la «TTW Night presented by Kuoni» au Crowne Plaza. Détendez-vous avec un bon verre ou – si l’envie vous en prend – dansez jusqu’au petit matin. N’hésitez pas à demander au DJ de jouer votre musique préférée.

Europcar proposera un service de navette entre le Centre de Congrès de Palexpo et le Crowne Plaza.



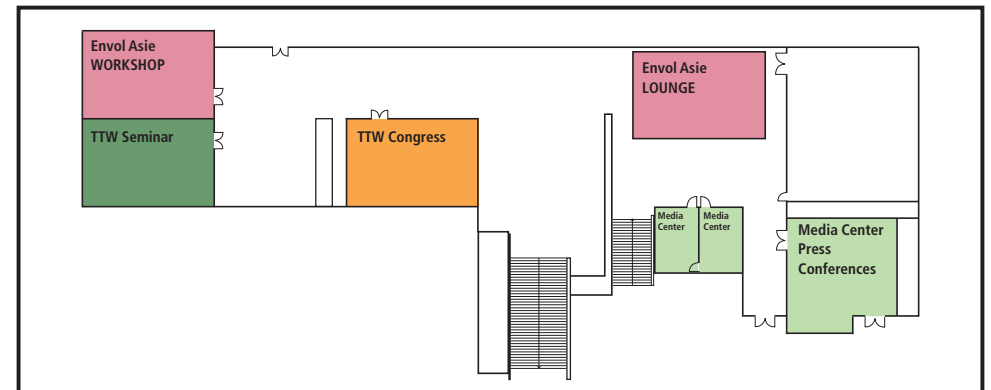
Salles A/B/C

Congrès Palexpo



Salles E/F/G/K/L

Congrès Palexpo



Le TTW s'est établi comme rendez-vous médiatique international. En 2010, plus de 200 journalistes (télévision, radio, on-line, presse professionnelle, quotidienne, du dimanche, économique, mais également magazines et publications spécifiques) étaient présents sur place. Ils ont abordé les nouvelles tendances et produits autour du thème du voyage et ont utilisé le TTW comme une plate-forme de réseautage. Le point névralgique pour les journalistes est le TTW Media Center qui sera opéré par l'agence média officielle du TTW, Primus Communications.

TTW Media Center dans le Foyer E/F/G/K/L

- Bar presse
- espace pour les conférences de presse
- dossiers de presse avec informations sur les exposants
- espace de travail pour les journalistes
- Media Office TTW
- bureau de rédaction de Primus Communications
- WiFi

Le Media Center est ouvert les 28 et 29 septembre 2011 dans le Foyer E/F/G/K/L de 09h00 à 18h00. Un service de presse on-line sera proposé sur le site www.ttw.ch/medias. Outre la coordination des activités média au TTW, des prestations supplémentaires peuvent être organisées sur demande.

Services média de Primus Communications

Primus Communications est une agence entièrement dédiée aux relations publiques, spécialisée dans l'industrie des voyages. Elle propose des forfaits de services individuels et soutient les exposants dans la planification et l'exécution de leurs activités média durant le salon, ainsi que dans l'organisation de leurs présentations.

Contact Primus Communications GmbH
Hammerstrasse 81, Case postale 1304, CH-8032 Zurich
Tél.: +41 (0)44 384 57 37
Fax: +41 (0)44 384 57 38
E-mail: info@primuscommunications.ch

DROIT

Mercredi, 28 septembre, 09h 15– 10h00

Judi, 29 septembre, 09h 15– 10h00

Salle F

Orateur: Rolf Metz



Rolf Metz

09h 15– 10h00

«Responsabilité civile: trouée comme l'emmental?»

Nouveaux produits de voyages, catastrophes naturelles, troubles politiques ou mesures administratives ont énormément augmenté les risques des agences de voyages, des tour-opérateurs et des micro-TOs. Quels risques couvrent les assurances de responsabilité civile? Où trouve-t-on des vides et comment les combler? Autant de thèmes et de questions actuelles qu'abordera l'avocat Rolf Metz dans le cadre de ce séminaire pointu.

MARKETING

Mercredi, 28 septembre, 13h00–13h45

Judi, 29 septembre, 13h00–13h45

Salle F

Orateur: Manfred Ritschard



Manfred Ritschard

13h00–13h45

«Vendre le conseil – mais de quelle manière?»

Toujours plus de clients récoltent les informations dans les agences de voyages et réservent ensuite sur Internet. Les tour-opérateurs spécialisés conseillent aussi fréquemment les agences de voyages sans que cela se concrétise pour autant par une réservation. La solution consisterait en un pré-encaissement d'honoraires sous la forme d'un forfait. Manfred Ritschard démontrera de quelle manière un conseiller en voyages est en mesure d'œuvrer de manière plus productive et comment les conseils en agence peuvent être vendus proportionnellement au rendement.

BUSINESS TRAVEL

Mercredi, 28 septembre, 10h00–11h30

Salle E

Animation: Cédric Diserens rédacteur TRAVEL INSIDE

10h00–11h30

«PME et multinationales: traitement local ou approche globale?»

Orateur principal: André Kudelski Chairman & CEO de Kudelski Group

Table ronde (10h30–11h30):

André Kudelski Kudelski Group
Serge Bacher Kuoni Suisse
Marco Dall'Aglia Carlson Wagonlit Travel
Marie-Laurence Haemmerli Zénith Voyages
Thomas Haagensen Easyjet
Philippe Houdebert Caterpillar



Cédric Diserens

DISTRIBUTION

Jeudi, 29 septembre, 10h00–11h30

Salle E

Animation: Dominique Sudan rédacteur en chef TRAVEL INSIDE

10h00–11h30

«Agences et airlines : quelle collaboration ?
La Charte de l'AVP comme modèle de base?»

Orateur principal: Jean-Claude Fert propriétaire de Fert & Cie, AVP

Table ronde (10h30–11h30):

Jean-Claude Fert Fert & Cie
Sylvie Boulant Air France-KLM
Walter Kunz Fédération suisse des agences de voyages
Jacques Lathion Lathion Group et APR
Rudolf Schumacher Swiss International Air Lines
Rolf Weber Stohl-Air Voyages



Dominique Sudan



André Kudelski



Serge Bacher



Marco Dall'Aglia



Marie-Laurence
Haemmerli



Thomas
Haagensen



Philippe
Houdebert



Jean-Claude Fert



Sylvie Boulant



Walter Kunz



Jacques Lathion



Rudolf
Schumacher



Rolf Weber

14 TTW Partners

Ces partenaires soutiennent le TTW 2011



Schweizerischer Reisebüro-Verband
Fédération Suisse des Agences de Voyage
Federazione Svizzera delle Agenzie di Viaggi
Swiss Federation of Travel Agencies



Business & Networking

TTW Romandie & France Voisine, 28 & 29.09.2011
Stand A112

LOUNGE DES AMICALES @ TRAVEL INSIDE



Champagne party with **Europcar**
on Wednesday, September 28th from 6.00 to 8.00 pm



TTW Romandie & France Voisine

28 – 29 septembre 2011

Centre de Congrès Palexpo, Genève

www.ttw.ch